

JAARVERSLAG 2019



Bestuur Stichting Voedselbank West-Friesland
Verlengde Lageweg 9, 1628 PM Hoorn
Tel. 0229.504821
Bankrek.nr. 1227.33487
www.voedselbankwf.nl
info@voedselbankwf.nl

Voorwoord

Met dit jaarverslag willen we ons verantwoorden voor onze werkzaamheden in het jaar 2019. We willen daarnaast zoveel mogelijk mensen inzicht geven in wat armoede is en hoe die zich vertaalt in West-Friesland .

In 2019 nam het aantal klanten van de voedselbank weer licht af. De economische situatie is de laatste twee jaar duidelijk verbeterd. We hopen dat deze trend zich voort zet.

Het aantal vrijwilligers dat zich inzette voor de voedselbank stabiliseerde zich dit jaar. Onze vrijwilligers zijn de motor waarop de voedselbank draait. Het blijft bijzonder om te zien hoe zij zich elke week weer inzetten voor dit doel.

Vrijwel elke week was er voldoende voedsel om de pakketten samen te stellen. Veruit de meeste producten waren afkomstig van regionale leveranciers, die de voedselbank een warm hart toedragen maar ook bewuster met hun reststromen omgaan.

Een groot aantal donaties en bijzondere acties maakte het ons mogelijk alle plannen uit te voeren. Wij voelden ons breed gesteund in het uitvoeren van onze missie: het tijdelijk verstrekken van voedselhulp aan mensen in financiële nood.

Het stichtingsbestuur,

Peter de Vries, Leoni Sipkes en Monique Broekhuisen

Inhoudsopgave

Algemeen	4
Organisatie en werkzaamheden	5
Organisatie en werkwijze	5
De intake en administratie	6
De klanten	7
Vrijwilligers en stichting vrienden	8
Transport en voedsel	9
Activiteiten, PR en communicatie	10
Financiën	10



Algemeen

De Voedselbank West-Friesland helpt personen en gezinnen door het wekelijks leveren van voedselpakketten.

Onze belangrijkste doelstellingen zijn:

- het bieden van hulp aan personen en gezinnen die in een (tijdelijke) financiële noodsituatie verkeren.
- het tegengaan van mogelijke verspilling van voedingswaren door te voorkomen dat deze ter vernietiging zullen worden aangeboden.
- daarnaast hebben wij als voedselbank ons tot doel gesteld om problemen bij mensen die in de knel zitten te signaleren om vervolgens samen wegen te zoeken die tot een oplossing kunnen bijdragen

De Voedselbank West-Friesland tracht deze doelstellingen te bereiken door voor consumptie geschikte voedseloverschotten en/of levensmiddelen, die door derden gratis worden verstrekt, kosteloos ter beschikking te stellen aan hulpbehoevende minima. Wij zorgen ervoor dat deze nog voor consumptie geschikte producten beschikbaar komen voor hen die daaraan de meeste behoefte hebben.

De Voedselbank West-Friesland is een onafhankelijke stichting zonder winstoogmerk die geheel door vrijwilligers wordt gerund. Als particuliere stichting worden we niet gesubsidieerd en zijn daardoor onafhankelijk van overheden en andere organisaties. Onze gelden en goederen komen uitsluitend van donaties en giften. Niemand ontvangt een vergoeding voor zijn werk voor de voedselbank.

Stichtingsbestuur

In het verslagjaar bestond het bestuur uit:

- Leoni Sipkes (voorzitter)
- Peter de Vries (penningmeester)
- Monique Broekhuisen (secretaris)

Coördinator

Han Neef was de algemeen coördinator van de voedselbank.

Organisatie en werkzaamheden

De voedselbank West-Friesland is in september 2006 opgericht en is sindsdien gehuisvest aan de Verlengde Lageweg 9 te Hoorn. Zij conformeert zich aan de algemene principes van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken waarin alle voedselbanken van Nederland zijn verenigd. Sinds de oprichting van deze Vereniging (als opvolger van een landelijke stichting) begin 2013 is de voedselbank West-Friesland lid van deze vereniging. Sinds 2006 functioneert al een regionale structuur inclusief een regiobestuur waarin de banken in Noord-Holland en het Gooi samen werken en een gezamenlijk regionaal distributiecentrum exploiteren.

Organisatie en werkwijze

Er is voor gekozen om op werkdagen elke ochtend van 09:00 – 12:00 uur geopend te zijn op de hoofdvestiging aan de Verlengde Lageweg 9 te Hoorn. Tijdens deze tijden is er de mogelijkheid om telefonisch contact te hebben of spontaan langs te komen. Dit geldt voor zowel leveranciers als (potentiële) klanten.



Tijdens deze uren vinden ook de intakegesprekken plaats. Buiten deze tijden zijn we alleen op speciaal verzoek geopend. Op vrijdag worden de voedselpakketten tussen 12.00 en 13.30 uur uitgegeven.

De klanten die in Stedebroec en Enkhuizen wonen kunnen terecht bij ons uitdeelpunt in Bovenkarspel, in het gebouw van het Leger des Heils. Ook daar worden de pakketten in het begin van de vrijdagmiddag verstrekt. De inwoners uit de genoemde regio kunnen ook in Bovenkarspel terecht voor hun intakegesprek en herbeoordeling afspraak.

Inwoners uit de gemeente Medemblik kunnen het pakket ophalen bij het uitdeelpunt in Medemblik, in het gebouw van ABC samenkomsten. De vrijwilligers van Medemblik halen zelf de inhoud van de voedselpakketten in Hoorn op. Ook deze pakketten worden vrijdagmiddag aan de klanten ter beschikking gesteld.

De algemene leiding en coördinatie van alle activiteiten ligt bij de coördinator. Beleidsmatige beslissingen en investeringen worden eerst aan het bestuur voorgelegd en in onderling overleg afgestemd en geregeld.

De organisatiestructuur zoals die in 2012 werd ingevoerd onderging in 2019 geen wijziging. De verschillende functies (zoals administratie, intake, voedseluitgifte, logistiek/transport en leveranciers) kregen een persoon die als aanspreekpunt fungeert en het overleg met de betreffende coördinator verzorgt.

**VRIJWILLIGERS
maken
HET VERSCHIL**

Op operationeel niveau vindt periodiek overleg plaats op regionaal niveau. Hiertoe komen alle coördinatoren van voedselbanken in Noord-Holland zeswekelijks bijeen. Hier worden alle uitvoeringstechnische aspecten besproken en afgestemd, zoals acquisitie richting de levensmiddelenindustrie, gezamenlijk transport en samenwerking. Op bestuurlijk niveau vindt tweemaandelijks overleg plaats tussen de Noord-Hollandse voedselbanken.

De intake en administratie

Om als klant te worden toegelaten dient men te voldoen aan de landelijke richtlijn Leefgeld van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken. Door middel van een intake-gesprek wordt onderzocht of men aan de normen voldoet. Iedere 3 tot 6 maanden wordt aan de hand van een gesprek bekeken of een klant blijft voldoen aan onze financiële norm. Aan deze norm wordt streng de hand gehouden omdat anders de toeloop van het aantal klanten mogelijk niet meer te behappen zou zijn. De Voedselbank West-Friesland verzorgt zijn eigen intake- en herbeoordelingsgesprekken. Er zijn in totaal 5 intake- en herbeoordelingsgesprekken voeren.

De toekennings criteria werden in 2019 landelijk verruimd. Er wordt uitgegaan van het maandelijks besteedbaar inkomen, d.w.z. het maandelijks inkomen min de vaste lasten. Dit mag niet hoger zijn dan:

- ▶ € 220 voor een éénpersoonshuishouden
- ▶ € 90 voor een partner
- ▶ € 90 voor ieder inwonend kind tot 18 jaar

Dit betekent bij een gezin van 2 volwassenen en 2 kinderen onder de 18 jaar dat het maximale maandelijks besteedbaar inkomen € 510 mag bedragen [zijnde € 220 + € 90 + € 90 + € 90].

Nog steeds is bij ongeveer 90% van onze klanten het hebben van een schuld de hoofdreden voor het ontstaan van hun financiële nood. De maximale duur van hulpverlening door de voedselbank is in principe 3 jaar, zo is landelijk afgesproken. Beweegreden is dat het schuldsanering traject ook maximaal drie jaar loopt.

Van de klanten worden geen originelen of kopieën van financiële bewijsstukken bewaard op de voedselbank. Wel dient volledige inzage te worden gegeven bij de intake. De relevante financiële gegevens worden overgenomen in het klantensysteem, aangevuld met eventuele sociale aspecten die van belang zijn bij de beoordeling.

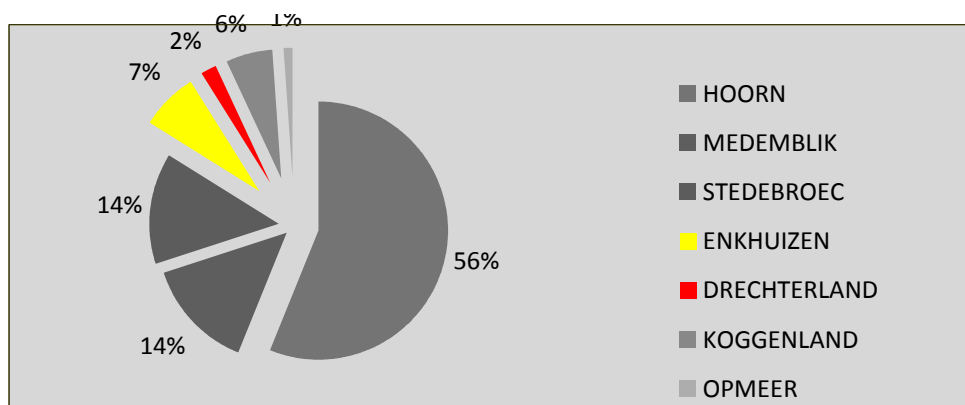
In principe beslist de intaker bij een “duidelijke zaak” op basis van de algemene richtlijnen. Bij twijfel wordt altijd een tweede intaker en/of een bestuurslid geraadpleegd. Klanten kunnen rond een afwijzing altijd (schriftelijk) in bezwaar gaan bij het bestuur. Klanten ontvangen in de regel binnen een week antwoord en bij een toewijzing wordt altijd getracht de klant nog mee te nemen in de eerstvolgende uitdeeldag.

De klanten

In 2019 daalde het aantal klanten in West-Friesland licht. Het aantal ingeschreven klanten (huishoudens) bedroeg op 31 december 115. Aan het begin van het jaar waren dat er 124.

De verdeling van klanten naar soort huishoudens was: éénoudergezinnen 38% , overige gezinnen 25% , alleenstaanden 34% en stellen 3%. Deze verdeling was conform voorgaande jaren.

Ruim de helft van de klanten kwam uit de gemeente Hoorn. De verdeling naar woonplaats in West-Friesland blijkt uit onderstaande grafiek en is in 2019 niet gewijzigd.



De reden voor aanmelding bij de voedselbank is erg divers. De belangrijkste oorzaak blijft zonder twijfel het hebben van een laag inkomen in combinatie met een vorm van schuldenproblematiek. In 2019 zette de trend zich voort dat de gemiddelde schuld bij aanmelding bij de voedselbank hoger was dan in de voorgaande jaren, namelijk 15.000 euro. Van alle klanten was 66% onder bewind gesteld of opgenomen in een vorm van schuldhulpverlening.

Vrijwilligers en Stichting Vrienden

Eind 2019 werkten in totaal 79 vrijwilligers voor en bij de voedselbank West-Friesland. De meesten werken in Hoorn op de hoofdlocatie, anderen zijn actief binnen het steunpunt Bovenkarspel en bij het steunpunt Medemblik. Voor het project bij Deen zijn 14 vrijwilligers werkzaam. Het verloop binnen de groep vrijwilligers was dit jaar niet groot. De vrijwilligers zijn in functionele groepen ingedeeld, ieder met hun eigen aanspreekpunt. De groepen zijn: administratie, intakers, transport en logistiek, voedselverwerking en contact met leveranciers.

De vrijwilligers (inclusief de bestuursleden) ontvangen geen vergoeding. Wel zijn zij aanvullend verzekerd voor de tijd dat zij werken voor de voedselbank. Alle actieve vrijwilligers hebben ook een vrijwilligerscontract ondertekend.

De voedselbank is een erkend leerbedrijf geworden in 2011. Dit betekent dat m.n. scholieren van middelbare scholen hun maatschappelijke of andere stage bij ons kunnen lopen. Hier wordt veelvuldig gebruik van gemaakt.

De Stichting Vrienden van de Voedselbank was ook in 2019 weer actief. De stichting heeft ten doel: de materiële ondersteuning van de voedselbank West-Friesland, met name door het opbouwen van een donateurenbestand. Om dit doel te bereiken verzorgt de Stichting voorlichtingsactiviteiten (lezingen en rondleidingen) over het werk van de voedselbank, voor o.a. kerken, serviceclubs en scholen. Daarnaast is in 2013 de mogelijkheid geëffectueerd om online te doneren via geefgratis.nl. Al dit werk heeft een bijdrage van 29.000 euro opgeleverd. De ANBI gegevens van de Stichting Vrienden zijn te vinden op de website van de voedselbank.

Het bestuur van de Stichting Vrienden onderging enkele veranderingen en bestond aan het einde van het jaar uit: voorzitter Frank van Leerdam, penningmeester Marloes Oost-Sneek, en secretaris Jan van Holten.

Transport en voedsel

Iedere week staat de voedselbank weer voor de opgave om genoeg voedsel te verwerven om ruim 110 pakketten te vullen met voldoende etenswaren. Er wordt naar gestreefd iedere klant van zoveel voedsel te voorzien dat die (inclusief zijn evt. gezin) met de inhoud van het pakket in ieder geval 4 dagen van de week onafhankelijk van de aankoop van voedsel is. Deze doelstelling werd door de voedselbank ook dit jaar iedere week gehaald, mede dankzij voldoende aanbod van voedsel uit het regionale kanaal. Het overgrote deel van ons voedsel was echter wederom afkomstig van Westfriese leveranciers. Reden voor het doneren van levensmiddelen aan de voedselbank kan zijn: korte houdbaarheidstermijn, overschot aan productie, fout bij de productie, of liefdadigheid c.q. sociale betrokkenheid.

Het voedselpakket bestaat elke week uit 15 tot 25 producten. Aan brood en groente is er vrijwel nooit gebrek door vast aanbod. Verder is de inhoud van het pakket volledig afhankelijk van incidenteel aanbod. Om te grote wisselingen in de pakket samenstelling te voorkomen, werden ook dit jaar weer vijf supermarktacties gehouden, in één tot twee supermarkten tegelijk. Deze acties behoeven geen uitleg meer aan het winkelend publiek, iedereen is nu wel op de hoogte van het bestaan van de voedselbank. Eén actie levert vaak meer dan 2000 houdbare artikelen op die voorraad vormen voor weken waarin de aanvoer van voedsel mager is. Ongeveer de helft van de bezochte supermarkten werd dit jaar bemand door vrijwilligers van buiten de voedselbank, bv. leden van serviceclubs, gemeente ambtenaren of lokale politici.

De voedselbank West-Friesland koopt zelf geen voedsel in om in de pakketten te verwerken. Wel wordt er ieder jaar voedsel door externe partijen aangeboden, naast het aanbod van voedselleveranciers. Ook dit jaar waren scholen, kerken en serviceclubs actief met inzamelingsacties.

Activiteiten, PR en communicatie

Ook in 2019 was de aandacht voor de voedselbank vanuit allerlei hoeken hartverwarmend. In tijden van hoge werkloosheid en financiële achteruitgang kunnen mensen zich beter voorstellen dat het ook hun zou kunnen overkomen om klant van de voedselbank te moeten zijn. Het aantal donateurs nam toe en het aantal acties voor de voedselbank en haar klanten was groot. Hierin namen zowel particulieren, kerken, bedrijven als serviceclubs deel.

Vele scholen, kerkgenootschappen en particulieren hebben voedselinzamelingen georganiseerd. Veelal gaat aan zo'n inzameling een lezing door de Stichting Vrienden vooraf of een presentatie plus rondleiding aan de Verlengde Lageweg. Deze bron van voedsel is een welkome aanvulling op de wettelijke leveringen door onze leveranciers.

Op het sociale vlak vonden wederom enkele activiteiten plaats, die met name op de kinderen gericht waren. Er werd weer een uitje georganiseerd, bekostigd door de gemeente Hoorn. De kinderen worden verder goed bedacht tijdens hun verjaardag, door Sinterklaas en in de kerstperiode.

Contact naar belangstellenden houden wij via onze website www.voedselbankwv.nl en via De Voedselpraat, een nieuwsbrief die driemaal per jaar uitkomt.

Financiën

Financieel was 2019 een gunstig jaar voor de voedselbank. Er kwamen voldoende giften binnen om de uitgaven te bekostigen. De inbreng van de Stichting Vrienden van de voedselbank in het verkrijgen van donaties nam toe ten opzichte van vorig jaar. Verder was een groot gedeelte van de giften afkomstig van kerkelijke instanties (ruim 17.000 euro). Ook ontvingen wij een bijdrage van 1.340 euro van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken.